



EFORGOLD

KIYMETLİ MADENLER ANONİM ŞİRKETİ

KIYMETLİ MADENLER PİYASASI ARACILIK ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

1.SÖZLEŞME TARAFLARI

Bu Kıymetli Madenler Piyasası İşlemleri Çerçeve Sözleşmesi (bundan böyle “Sözleşme” olarak anılacaktır), bir tarafta; EFORGOLD KIYMETLİ MADENLER ANONİM ŞİRKETİ (bundan böyle “EFORGOLD” olarak anılacaktır), ile diğer tarafta, Hesap numaralı, (bundan böyle “MÜŞTERİ” olarak anılacaktır), arasında akdedilmiştir.

EFORGOLD ,Bakanlıkça ,Borsada üye olarak faaliyet göstermesine izin verilen, kendi nam ve hesabına, başkası nam ve hesabına, kendi namına başkası hesabına işlem yapan, faaliyet esasları Yönetmelik ile düzenlenen kıymetli madenler aracı kurumudur.

2.SÖZLEŞMENİN AMACI

7/8/1989 tarihli ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla yürürlüğe konulan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Karara dayanılarak hazırlanmış bulunan Kıymetli Madenler Borsası Aracı Kuruluşlarının Faaliyet Esasları İle Kıymetli Madenler Aracı Kurumlarının Kuruluşu Hakkında Yönetmelik gereği hazırlanan bu sözleşme, Borsa İstanbul A.Ş. Kıymetli Madenler Piyasasında müşteri nam ve hesabına üyelerin yapacakları veya müşterilerin üyeler üzerinden gerçekleştirecekleri işlemlere ve saklamaya ilişkin esaslara ilişkin olarak aracı kuruluşla müşterisi arasındaki ilişkiyi genel olarak düzenleyen, başlangıçta bir kez akdedilen ve münferit işlemlerine esasını oluşturan bir çerçeve anlaşmasıdır.

3.KISALTMALAR VE TANIMLAR

Bu sözleşmede geçen;

KMP: Kıymetli Madenler Piyasası,

Takas merkezi: Parasal işlemler için İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.’yi (Takasbank), kıymetli madenlerin fiziki takası için Borsa takas merkezini,

Üye: Borsada faaliyet gösteren ve 11/08/1989 tarihli ve 20249 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar’da tanımlanan Kıymetli Maden Aracı Kuruluşlarını,

BİST: Borsa İstanbul A.Ş.’ni

Yönetim Kurulu: Borsa İstanbul A.Ş. Yönetim Kurulunu

Standart Kıymetli Madenler: Hazine ve Maliye Bakanlığı ve İstanbul Altın Borsası’nın yönetmelik ve tebliğleri ile belirlemiş olduğu, uluslararası piyasada işlem gören ve Uluslararası Kıymetli Maden Borsalarının kabul ettiği kurum ve rafinelerin damgasını taşıyan altın, gümüş, platin, paladyum ve kıymetli taşları,

Standart Dışı Kıymetli Madenler: Ayarları 585/1000 ve yukarısında olarak düzenlenmiş, Darphane ve Damga Matbaası Genel Müdürlüğü’nün ayar raporuna göre işlem gören altınları ve tanımlanmamış diğer kıymetli madenleri,

Emir veya Emirler: Bu Sözleşme kapsamında kıymetli maden piyasası araçlarının satılması veya satın alınması için MÜŞTERİ’den alınan alım veya satım talimatı anlamına gelir.

Sözlü Emir: MÜŞTERİ’nin Elektronik iletişim kanalları veya telefon ile EFORGOLD’a ilettiği emirler anlamına gelir.

İşlem Tarihi : Her işlem’in gerçekleştirildiği tarih anlamına gelir;

4.MÜŞTERİ TANIMA KURALI

4.1 EFORGOLD, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca hesap açmadan önce müşterilerinin kimlik bilgilerini tespit eder. MÜŞTERİ sözleşme öncesinde sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olarak Müşteri Bilgi Formunu tam ve gerçeğe uygun olarak doldurmak zorundadır. Gerçeğe aykırı bildirimde bulunulması halinde doğacak zararlardan MÜŞTERİ sorumludur.

4.2 EFORGOLD, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak, hesap açmadan önce MÜŞTERİ’nin kimlik bilgilerini kontrol eder. Müşterek hesap açılışında, müşterek hesap sahibi olan kişilerin her biri için kimlik kontrolü ayrıca yapılır. MÜŞTERİ, tüzel kişi statüsünde olması halinde, esas sözleşmesinin bir suretini, noter tasdikli güncel imza sirkülerini, Sözleşme’nin imzalanması hususunda kendisini temsil edecek gerçek kişilerin kimlik belgelerinin suretlerini, EFORGOLD’a ibraz etmekle yükümlüdür.

5. İŞLEMLERİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ ve KIYMETLİ MADEN PİYASASI ARACININ TESLİM ESASLARI

5.1 Sözleşme imzalanan her MÜŞTERİ’ye ayrı bir müşteri numarası tahsis edilir. Bir MÜŞTERİ’ye verilmiş olan müşteri ve hesap numarası, sözleşmenin sona erme tarihi üzerinden 10 yıl geçmedikçe başka bir MÜŞTERİ’ye verilemez.



EFORGOLD

KIYMETLİ MADENLER ANONİM ŞİRKETİ

- 5.2 MÜŞTERİ'nin satın almak istediği kıymetli maden ve taşlara ilişkin işlemlerin EFORGOLD tarafından gerçekleştirilmesi, satın alınması istenen Emre konu Kıymetli Maden ve taşların bedelinin ve EFORGOLD tarafından bu işlemlere ilişkin olarak tahakkuk ettirilecek Komisyon ve sair giderlerin EFORGOLD'a fatura karşılığı peşin olarak ödenmiş olmasına bağlıdır.
- 5.3 Uygulanacak komisyonlar Borsa İstanbul A.Ş. Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar ile ilgili Borsacılık Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Yönetmeliğine göre hesaplanacaktır. EFORGOLD 'a ödenecek ücret veya komisyon 19/10/2014 tarihli ve 29150 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Borsa İstanbul A.Ş. Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar İle İlgili Borsacılık Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Yönetmeliği'nin 18'inci maddesine göre belirlenen azami oran olan 0,0025 - binde iki buçuktur.
- 5.4 MÜŞTERİ, tarafından KMP'de yapılacak işlemlere ilişkin Emir'ler kural olarak yazılı (fiziki veya e-posta) olarak bildirilir. Ancak gecikmesinde sakınca bulunan hallerde sözleşmede belirlenen veya telefon ile de Sözlü Emir iletilir. Sözlü Emir'in en geç verildiği gün mesai saati bitimine kadar yazılı hale dönüştürülmesi gerekir.
- 5.5 MÜŞTERİ, kendi takdirine göre Emrin geçerlilik süresini tespit edebilir. Geçerlilik süresiz belirlenmeyen bir Emir, seans sırasında verilmiş ise, o gün süresince, seans harici bir zamanda verilmiş ise, takip eden ilk gün seans süresince geçerli sayılacaktır. Emrin yerine getirilememesi halinde Emir geçerliliğini kaybedecektir.
- 5.6 Gerçekleşen MÜŞTERİ işlemleri sonucunda MÜŞTERİ'lerin takas yükümlülüğünü sonuçlandırmak üzere kıymetli maden satım işlemlerinde ödeme MÜŞTERİ'nin bildirmiş olduğu banka hesabına yapılır.
- 5.7 Gerçekleşen MÜŞTERİ işlemleri sonucunda MÜŞTERİ'lerin takas yükümlülüğünü sonuçlandırmak üzere kıymetli maden alım işlemlerinde teslim EFORGOLD'un satın alınan kıymetli maden bedelini borsa işlem saatleri içerisinde en geç saat onaltı(16:00)'ya kadar alması halinde aynı iş günü içinde gerçekleştirilir.
- 5.8 Satın alınan kıymetli madenin fiziki teslimi bizzat MÜŞTERİ'ye yapılır. MÜŞTERİ dışında üçüncü bir kişiye teslim ancak MÜŞTERİ'nin yazılı talimatı ile mümkündür.
- 5.9 MÜŞTERİ tarafından satın alınma talebi verilen Kıymetli Madenlerin fiyatlandırılması İstanbul Altın Borsası hüküm ve koşullarına göre belirlenip borsa fiyatı (+) veya borsa fiyatı (-) olarak karşılıklı fiyat mutabakatı sağlanmak sureti ile oluşturulur.
- 5.10 MÜŞTERİ tarafından satın alınması talebi verilen işlenmiş taşların fiyatlandırılması ise taşların işlem görme borsa karat fiyatlandırılmasına göre karşılıklı fiyat mutabakatı sağlanmak sureti ile oluşturulur.
- 5.11 MÜŞTERİ hesaplarından virman ve çekmeye ilişkin MÜŞTERİ talimatlarının varlığından, doğruluğundan ve gerçekliğinden tamamen EFORGOLD sorumlu olup Borsanın hiçbir sorumluluğundan bulunmamaktadır.
- 5.12 Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası Saklama Kasasına kıymetli maden teslim edilmesi ve Borsa Kasasından kıymetli maden teslim alınması işlemleri ile Borsa nezdindeki saklama hesaplarındaki kıymetli maden hareketleri EFORGOLD tarafından yapılacaktır. Kıymetli maden alım satım işlemlerine ait bedellerin ve teminatların Borsaya ve/veya Borsanın anlaşmalı olduğu kuruluşa teslimi ile Borsadan ve/veya Borsanın anlaşmalı olduğu kuruluştan tahsili EFORGOLD tarafından yerine getirilecek olup, temerrüt halinde Borsaya karşı EFORGOLD sorumludur.
- 5.13 Bu Sözleşme kapsamında gerçekleştirilen İşlemlerle ilgili Vergi Yükümlülükleri'nin tümünü ödemekten MÜŞTERİ sorumlu olacaktır. Türkiye Cumhuriyeti'nin herhangi bir vergi dairesinin bu Sözleşme kapsamında alım satımı yapılan Kıymetli Maden Piyasası Araçlarından dolayı işleminin ya da geçmişi etkili bir şekilde MÜŞTERİ'nin temsilcisi sıfatıyla EFORGOLD'a herhangi bir vergi yükümlülüğü tarh ve tahakkuk ettirmesi halinde, MÜŞTERİ, bu vergi borcu konusunda bilgilendirilmesini ve ilgili dokümanların kendisine ibraz edilmesini müteakiben ilgili vergi dairesinin tarh ve talep ettiği tutarı EFORGOLD'a ödeyeceğini kabul eder.

6. SÖZLESMENİN DEĞİŞTİRİLMESİ VE FESHİ

- 6.1 İş bu Sözleşme, Sözleşme imzalandığı tarih itibarıyla yürürlüğe girecek ve feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.
- 6.2 Taraflar, karşılıklı mutabakat sonucunda yazılı olarak, bu Sözleşme'nin tüm koşul ve hükümlerini tamamen veya kısmen değiştirebilirler.
- 6.3 EFORGOLD, ücret, komisyon ve cezai şartlara ilişkin hükümler de dahil olmak üzere Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü, işbu Sözleşme'de MÜŞTERİ'nin belirttiği tebliğat adreslerine en az 7 (yedi) işgünü öncesinde yazılı olarak iadeli taahhütlü mektupla bildirimde bulunmak kaydıyla değiştirebilir. MÜŞTERİ Sözleşme'yi, söz konusu değişikliğin tebliğ tarihinden itibaren 7 (yedi) işgünü içerisinde tek taraflı olarak fesh edebilir. MÜŞTERİ, öngörülen süre içerisinde fesih hakkını kullanmaz ve/veya bu değişikliklere karşı herhangi bir itirazda bulunmaz ise, bahse konu değişiklik MÜŞTERİ tarafından kabul edilmiş sayılır. Ayrıca EFORGOLD ve MÜŞTERİ, BIST ve İstanbul Altın Borsası tarafından yayımlanacak düzenlemeler çerçevesinde işbu Sözleşme'de yer alan maddeler üzerinde yapılacak değişiklikleri herhangi bir bildirimle gerek olmaksızın peşinen kabul eder.
- 6.4 Taraflar, en az 1 (bir) ay önceden (Noter vasıtasıyla veya iadeli taahhütlü mektupla) ihbarda bulunmak kaydıyla, bu Sözleşme'yi feshetmeye ve MÜŞTERİ adına açılan hesapların tümünü veya bir kısmını kapatmaya yetkilidir. Hesapların kapatılmasının talep edilmesi üzerine EFORGOLD 'ın işbu Sözleşme'den doğmuş ve doğacak her nevi alacağı, MÜŞTERİ tarafından ödenmelidir. MÜŞTERİ, tüm borçlarını ödemiş olması kaydıyla işbu Sözleşme'yi feshedebilir.
- 6.5 İşbu Aşağıdaki hallerde EFORGOLD, ilgili işlem ile sınırlı olmaksızın ve ayrıca önceden MÜŞTERİ'ye bildirim, protesto veya benzeri yollarla başvurma zorunluluğunda kalmadan işbu Sözleşme'yi ve işlemleri yazılı bildirimde bulunmak suretiyle derhal feshedebilir.



EFORGOLD

KIYMETLİ MADENLER ANONİM ŞİRKETİ

Bu haller;

- (a) MÜŞTERİ'nin herhangi bir işlem kapsamında doğan ödeme yükümlülüğünün ifasında temerrüde düşmesi;
- (b) MÜŞTERİ'nin beyan ve tekeffüller de dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın bu Sözleşme hükümlerinden herhangi birini ihlal etmesi, veya bir kanuna/hukuka aykırı işlem veya fiili ile EFORGOLD'un zararına sebep olması,
- (c) MÜŞTERİ'nin kendisi tarafından veya üçüncü kişilerce aleyhine iflas, tasfiye, konkordato veya benzeri hukukiyollara başvurulmuş olmasıdır.

7. KANUNİ DELİL SARTI

- 7.1 Taraflar arasında teati edilen ve Taraflardan herhangi birisinin yazılı mutabakatını içeren dekontlar ve faturalar ile Taraflar'ın kayıtları, defterleri ve bilgisayar kayıtları da dahil, herhangi veya tüm yazışma ve bildirimler, raporlar, faks mesajları ve kayıtlar, bu Sözleşme'de, Taraflar arasında, Türkiye Cumhuriyeti'nin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193'üncü maddesinde gösterilen anlamıyla münhasır delil sayılacaktır.
- 7.2 EFORGOLD'un MÜŞTERİ'den faks, internet, interaktif sistem ve benzeri de dahil olmak üzere sözlü, telefonla, veya başka iletişim yollarıyla, Emir ve/veya talimat alması halinde, bu Emir ve talimatlara ilişkin olarak EFORGOLD tarafından tutulan kayıtlar, MÜŞTERİ mutabakatını içermeleri şartıyla münhasır delil sayılacaktır.
- 7.3 EFORGOLD MÜŞTERİ ile yapılan görüşmeleri kaydedebilir. EFORGOLD işlem yaptığı veya işlem öncesinde ve sonrasında EFORGOLD ile Sözleşme/ler kapsamına giren hususlarda görüşürken, bu görüşmelerin EFORGOLD tarafından kaydedilebileceğini bildiğini ve buna muvafakat ettiğini, bu konuda EFORGOLD'u ibra ettiğini kabulve beyan eder. Taraflar bu kayıtların da, Taraflar arasında doğabilecek her türlü uyuşmazlık, ihtilaf veya herhangi bir kanuni takibat, dava ve işlem halinde Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edeceğini kabul ve beyan ederler.

8. TEMLİK YASAĞI

MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'den ve işlemlerden doğan hak ve yükümlülüklerini, kısmen veya tamamen EFORGOLD'ın ön yazılı izni ve rızasını almadan başka gerçek veya tüzel kişilere devir edemez.

9. İHBAR VE TEBLİGATLAR

- 9.1 Her türlü bildirim, talep ve diğer ihbarlar, Tarafların sözleşmede belirtilen adreslerine iadeli taahhütlü mektupla, kuryeyle, elden teslim yoluyla, elektronik posta veya Tarafların aşağıda belirtilen numaralarına faks gönderilmesi suretiyle yapılacaktır.
- 9.2 Taraflar, işbu Sözleşme'de belirtilen adreslerinin yasal tebligat adresleri olduğunu ve burada belirtilen telefon ve faks numaralarının ve e-posta adreslerinin halen kullanımda olan geçerli ve güncel olduğunu; söz konusu adres veya numaralarda meydana gelecek bir değişikliği yazılı olarak diğer Tarafa bildirmeyi ve değişiklik diğer tarafa yazılı olarak bildirilmediği takdirde burada belirtilen adres e-posta adresi veya faks numaralarına yapılacak tebligatların hukuken geçerli bir tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını doğuracağını kabul ve taahhüt ederler.

10. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME

EFORGOLD KIYMETLİ MADENLER ANONİM ŞİRKETİ (EFORGOLD), 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” kapsamında veri sorumlusu olarak hareket etmektedir. Veri sorumlusu sıfatı; kişisel bilgilerinizi kaydedecek, saklayacak, yasal kurumlarla paylaşabilecek, sınıflandırabilecek ve Kanun'da belirtilen şekilde işleyebilecektir. Kişisel verileriniz; yazılı, sözlü ya da elektronik ortamda toplanabilir. Kişisel verilerinizi kanunlarımızca yetkili kılınmış olan kişi, kurum ve kuruluşlar ile TCMB, MASAK, Hazine Müsteşarlığı BİST gibi düzenleyici otoriteler ile paylaşılabilir. Kanun'un 11. Maddesi Çerçevesinde Müşterilerimizin Hakları: EFORGOLD KIYMETLİ MADENLER ANONİM ŞİRKETİ'ne başvurarak; a) kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, b) kişisel verileriniz işlenmişse bilgi talep etme, c) kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) kişisel verilerinizin yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme, d) kişisel verilerinizin eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, e) Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini / yok edilmesini isteme, f) kişisel verilerinizin aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, g) kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve ğ) kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir. İşbu bilgilendirme yazısı ve muvafakatname aramızda imzalı bulunan Aracılık Çerçeve Sözleşmesinin eki ve ayrılmaz parçasıdır. MÜŞTERİ, yukarıda yapılan açıklamalar çerçevesinde, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanun'a uygun olarak EFORGOLD KIYMETLİ MADENLER ANONİM ŞİRKETİ tarafından kişisel/şirket verilerinin toplanmasına, işlenmesine, güncellenmesine, periyodik olarak kontrol edilmesine, veri tabanında tutulmasına ve saklanmasına ve gerektiği takdirde ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla paylaşılmasına ve kişisel/şirket verilerinin bunlar tarafından da tutulmasına ve saklanmasına muvafakat eder.



EFORGOLD

KIYMETLİ MADENLER ANONİM ŞİRKETİ

11. İHTİLAFLARIN ÇÖZÜLMESİ

İş bu sözleşmeden kaynaklanan ihtilafların çözülmesinde İstanbul mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

İş bu 11 madde ve 5 sahifeden ibaret sözleşme.....tarihinde imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

ARACI KURULUŞ : EFORGOLD KIYMETLİ MADENLER ANONİM ŞİRKETİ MÜŞTERİ :

ADRES : Molla Fenari Mah. Çuhacı Hanı Sok. Çuhacı Han No: 14 İç Kapı: Z322 Fatih/İstanbul ADRES:

TELEFON	: 0212- 807 04 05	TELEFON	:
FAX	:	FAX	:
E-POSTA	:	E-POSTA	:
İMZA	:	İMZA	:



EFORGOLD
KIYMETLİ MADENLER ANONİM ŞİRKETİ